

A background image of a helicopter with a rescue hoist, viewed from a low angle. The hoist is extended, and a person is visible in the basket. The helicopter is in flight, with its rotors blurred. The background is a hazy, orange-tinted sky.

# Operações e Performance

MACRO CONSULTING

# Operações e Performance

A grande maioria das empresas e organizações apresentam lacunas nas suas operações que originam falhas ou ineficiência. Isto resulta de vários motivos que vão desde a falta de conhecimento e ferramentas em gestão até ao baixo investimento na melhoria.

A este nível, o nosso trabalho inclui:

1. Indicadores de performance e desempenho (KPI)
2. Controlo de gestão
3. Desenvolvimento de sistemas de controlo interno
4. Redução de custos e melhoria de eficiência
5. Otimização de processos e RPA (robot process automation)
6. Redesenho de modelos e processos de negócio
7. Elaboração de manuais de procedimentos
8. Modelos de avaliação de desempenho e sistemas/políticas de incentivos
9. Implementação de Modelos de Gestão
10. Apoio na seleção e recrutamento de recursos humanos
11. Formação





# MACRO CONSULTING



+351 22 099 25 79



geral@macroconsulting.pt



Avenida da Boavista, 1588, 6º  
andar | 4100-115 Porto

[www.macroconsulting.pt](http://www.macroconsulting.pt)